

## Beszámoló a #tanuljotthon program 2020. tavaszi szakaszának végrehajtásáról

2020. március 16-án a koronavírus világjárvány miatt hozott intézkedések értelmében a magyar oktatási intézmények digitális oktatásra álltak át, az intézményekben a személyes jelenléttel járó oktatást beszüntették.

Az intézkedést követően az ADRA Adventista Fejlesztési és Segély Alapítvány Ügyvezetése pedagógusokkal, intézményvezetőkkel vette föl a kapcsolatot, hogy képet alkosson arról, mely területen van a legnagyobb szükség. A két intézményvezetővel és két pedagógussal felvett interjúk alapján az a kép rajzolódott ki, hogy a digitális átállás megkönnyítésének egyik legracionálisabb lehetősége, ha a diákok online kapcsolódását eszközök biztosításával segítjük.

A program kidolgozása során a következő kérdések merültek fel:

- Hogyan válasszuk ki a kedvezményezetteket a program megvalósítása során?
- Hogyan biztosítsuk az eszközök folyamatos használatát?
- Hogyan lehetünk biztosak abban, hogy a kedvezményezetteknek marad hosszabb távon az eszköz és az nem kerül át más tulajdonába?
- Hogyan juttassuk el az eszközöket a kedvezményezetteknek?
- Milyen anyagi forrásokból fogjuk biztosítani a szükséges eszközöket?

A fenti kérdések megválaszolásával a következőként álltak össze a megvalósítás részletei:

A program során az ADRA nem közvetlenül a kedvezményezetteknek juttat informatikai eszközöket, hanem oktatási intézményeknek, melyek egy kölcsönadási szerződéssel határozott időre adják ki az eszközöket használatra. A szerződésben külön kell hangsúlyozni a kedvezményezett felelősségét az eszközök épségének megőrzése érdekében. A kedvezményezettek kiválasztásában az ADRA Alapítvány eddig kialakult kapcsolatrendszerét használta fel, melyek alapján eljutott azon intézményekhez, melyekhez a kedvezményezettek tartoztak.

A program elnevezése: **#tanuljotthon.**

2020. március 22. napján az Alapítvány közösségi média oldalán felhívást tett közzé, melyek alapján várja informatikai eszközök felajánlását a cél érdekében.

A későbbiek folyamán kevés eszköz felajánlására került sor, melynek az oka abban valószínűsíthető, hogy mind a cégek, mind a magánszemélyek által használt eszközök a tanulásban és az otthoni munkavégzésben kerültek felhasználásra.

A program marketingjére az Alapítvány közösségi média oldalait használtuk (FB, Instagram), külön költség nélkül, organikus terjesztés segítségével szereztünk támogatókat.

**A program bevételei:**

| Adományozó       | Adományozás időpontja | Adomány összege    |
|------------------|-----------------------|--------------------|
| K.P.             | 2020.03.18.           | 50 000.- Ft        |
| B.T.A.           | 2020.03.18.           | 20 000.- Ft        |
| Cs.K.            | 2020.03.21.           | 10 000.- Ft        |
| B.I.             | 2020.03.23.           | 5 000.- Ft         |
| B.Cs.            | 2020.03.25.           | 200 000.- Ft       |
| B.M.L.           | 2020.03.31.           | 30 000.- Ft        |
| M.M.             | 2020.04.02.           | 2 000.- Ft         |
| V.J.             | 2020.04.03.           | 30 000.- Ft        |
| N.T.             | 2020.04.06.           | 20 000.- Ft        |
| P.T.             | 2020.04.08.           | 12 000.- Ft        |
| V.J.             | 2020.04.16.           | 250 000.- Ft       |
| S.I.             | 2020.04.15.           | 100 000.- Ft       |
| M.L.             | 2020.04.16.           | 500 000.- Ft       |
| K.L.J.           | 2020.04.17.           | 5 000.- Ft         |
| B.K.A.           | 2020.04.19.           | 1 500.- Ft         |
| R.V.             | 2020.04.19.           | 5 000.- Ft         |
| K.Sz.I.          | 2020.04.20.           | 5 000.- Ft         |
| Sz.Á.            | 2020.04.20.           | 30 000.- Ft        |
| F.F.M.E.         | 2020.04.21.           | 13 000.- Ft        |
| F.Z.             | 2020.04.25.           | 10 000.- Ft        |
| V.P.             | 2020.04.30.           | 25 000.- Ft        |
| V.J.             | 2020.05.04.           | 30 000.- Ft        |
| N.K.K.           | 2020.05.07.           | 9 000.- Ft         |
| Dr.M.K.J.        | 2020.05.08.           | 4 000.- Ft         |
| N.Z.E.           | 2020.05.08.           | 5 000.- Ft         |
| <b>Összesen:</b> |                       | <b>1 371 500.-</b> |

**Az eszközök beszerzése:**

A számítástechnikai eszközök beszerzésére a laptopozz.hu oldalon keresztül került sor. A cég jó minőségű használt és felújított eszközöket forgalmaz és a piacon lévő ajánlatok közül a legkedvezőbb áron kínáltak eszközöket, ezen kívül még némi árengedményt is biztosítottak a beszerzés folyamán. Az egyik asztali géphez 1 db monitor vásárlására is sor került.

| Beszerzés helye   | Beszerzés értéke     |
|-------------------|----------------------|
| laptopozz.hu      | 1 225 000.- Ft       |
| PC-Shop webáruház | 11 900.- Ft          |
| <b>Összesen:</b>  | <b>1 236 900.-Ft</b> |

**Működési költségek:**

A befolyt adományok 10%-a a projekt működési költségeit fedezték. Ezen költségeket az alábbi táblázat tartalmazza.

| Költség megnevezése:               | Költség összege:    |
|------------------------------------|---------------------|
| Személyi költségek                 | 107 000.- Ft        |
| Irodai költség (internet, telefon) | 10 000.- Ft         |
| Logisztikai költségek (szállítás)  | 19 000.- Ft         |
| <b>Összesen:</b>                   | <b>136 000.- Ft</b> |

#### Az eszközök eljuttatása:

A laptopokat minden esetben azok megvásárlását követően az Alapítvány közvetlenül adta át az intézmények képviselőinek és nagyobb részt a kedvezményezettek is jelen voltak a számítógépek kézbesítésekor.

| Intézmény megnevezése                          | eszközök száma: |
|------------------------------------------------|-----------------|
| Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Szolgálat | 3db             |
| Ózdi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat        | 3 db            |
| Mezőgyáni Általános Iskola                     | 7 db            |
| Ráckevei Árpád Fejedelem Általános Iskola      | 11 db           |

Három esetben nem intézményen keresztül, hanem közvetlenül a kedvezményezetteknek juttattuk el számítógépeket:

| Kedvezményezett     | eszköz megnevezése               |
|---------------------|----------------------------------|
| R.C.                | PC+monitor (PC eszközfelajánlás) |
| D.Cs.               | Lenovo Thinkpad L430             |
| Bokréta lakásotthon | PC+monitor (eszközfelajánlás)    |

#### Monitoring:

A program működéséről a kapcsolattartókat kérdeztük telefonos interjú keretében. Válaszaik alapján megállapítást nyert, hogy a kiadott eszközök megfelelően működnek, hibát sehonnan nem jeleztek. A részletes ismertetést a monitoring jegyzőkönyv tartalmazza (3 sz. melléklet).

#### A program értékelése:

A tanév végén arra kértük a kapcsolattartókat, hogy egy szociológus támogatásával készült kérdőívet juttassanak el a családokhoz, hogy képet kapjunk a program működéséről, sikerességéről. A kérdőívet a 4. sz. melléklet tartalmazza.

A kérdőív eredménye:

A megkérdezettek mintegy 10%-a nem rendelkezett korábban, a digitális átállás előtt internet-kapcsolattal, akik igen, azok nagyobb része vezetékes, kisebb része mobil internet segítségével csatlakozott a világhálóra.

A korábban kapcsolattal nemrendelkezők a mobilinternet előfizetést választották, akiknek pedig volt korábban is, azok nem változtattak a hozzáférés módján.

Az internet-kapcsolat biztosításának nehézségét 1-től tízes skálán átlagosan 3,9-nek ítélték, tehát túlságosan nagy terhet nem jelentett – bár a válaszadók között volt, aki 9-esre értékelte azt.

A gépeket átlagosan 2 gyermek használta, a napi használati idő 6 és 7 óra között alakult.

A tanuláson kívül nagyrészt közösségi média elérésére használták a gépeket, de a videónézés/zenehallgatás és a játékok használata is magasan reprezentált. Mindössze 2 esetben a megkérdezett 21 válaszadóból érkezett az a visszajelzés, hogy iskolai tevékenységen kívül nem használták másra.

Az eszközök használatát illetően kettő visszajelzés érkezett arra, hogy az eszköz nehezen csatlakozott a hálózathoz, a ráckevei általános iskolások által használt gépekkel kapcsolatban a nem magyar nyelvű billentyűzet és az Office telepítésének szükségessége jelentkezett problémaként.

#### **A program megvalósítása során tanultak összegzése:**

A megvalósítás során a monitoring nem terjedt ki a gépek fizikai állapotának ellenőrzésére, ami fontos kontroll szempont lehet és erősíti a végfelhasználók szabálykövető attitűdjét. A program továbbfejlesztésének egyik iránya lehet az internet-kapcsolat biztosításának segítése, ugyanis azokon a helyeken, ahol nincs, vagy nehezen biztosítható a kapcsolat, a digitális oktatáshoz kapcsolódás, mint cél is nehezen definiálható.

#### **Mellékletek:**

1. Átadás-átvételi minta
2. Kölcsönadási szerződés minta
3. Monitoring jegyzőkönyv
4. Visszajelző kérdőív
5. Fényképek

# ADRA

**ÁTADÁS-ÁTVÉTELI ELISMERVÉNY**  
**#tanuljotthon program**

Alulírott ..... , a(z) .....  
Intézmény képviselőjében az **ADRA Adventista Fejlesztési és Segély Alapítvány, 1171 Budapest, Borsfa utca 55.** képviselőjétől a #tanuljotthon program keretében átvettem a következő informatikai eszközöket:

.....  
.....  
.....

Az informatikai eszközöket a 2020- év március 11. napján kihirdetett veszélyhelyzet miatt elrendelt digitális oktatásra történő átállás keretében az intézmény kiválasztott tanulóinak kölcsönadási szerződéssel legfeljebb a tanév végéig adja át az átvevő intézmény. Ezt követően a fenti eszközök az intézmény informatikai eszközparkjába kerülnek további oktatási felhasználásra.

Kelt: , .....(év) ..... (hó) .....(nap)

.....  
Átadó

.....  
Átvevő

ADRA

**KÖLCSONADÁSI SZERZŐDÉS**  
**#tanuljotthon program**

amely létrejött az **ADRA Adventista Fejlesztési és Segély Alapítvány, 1171 Budapest, Borsfa utca 55.**  
**#tanuljotthon programjának keretében** .....  
(intézmény, továbbiakban Kölcsönadó), másrésről

név:

születési hely és idő:

lakcím:

sz. ig. sz.: (a továbbiakban Kölcsönvevő)

együttesen a továbbiakban: Szerződő Felek között - az alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint:

1. A Kölcsönadó kölcsön adja, a Kölcsönvevő pedig .....év ..... hónap ..... napjától 2020. év június hónap 15. napjáig kölcsön veszi a Kölcsönadó kizárólagos tulajdonát képező alábbi számítógépet:

típus:

típuszám:

leltári szám:

2. A Szerződő Felek az alábbiakban részletezik a számítógép átadáskori állapotát (jellemző sérülések, általános állapot):

3. A Kölcsönvevő köteles a számítógépet és annak tartozékait annak típusára vonatkozó használati kezelési útmutató szerint kellő gondossággal használni, kezelni és megővni. Ennek be nem tartásából származó minden felmerülő kárért teljes anyagi felelősséggel tartozik.

4. Kölcsönadó részéről biztosított a rendszeres műszaki és biztonsági felülvizsgálat. A szükséges javításokat, beállításokat minden kölcsönadás előtt elvégzi és megtörténtét garantálja.

5. A kölcsönadás díjmentes, de a nem megfelelő használatból, balesetből vagy lopásból eredő károkért teljes mértékben a Kölcsönvevő a felelős.

6. A számítógépet a Kölcsönadó képviselője a fentiekben meghatározott kölcsönadási határnapot követő 5 munkanapon belül a Kölcsönvevő lakcímén, előre egyeztetett időpontban veszi át.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. szabályai az irányadók.

A szerződést elolvasás és értelmezés után, a felek mint akaratukkal mindenben egyezőt írták alá.

Kelt: .....(év) .....(hó) .....(nap)

.....  
Kölcsönadó

.....  
Kölcsönvevő

## Monitoring jegyzőkönyv #tanuljotthon program

Jelen jegyzőkönyv a COVID-19 járvány kapcsán kialakult veszélyhelyzet kapcsán létrehozott oktatás-fejlesztési program végrehajtásával kapcsolatos tapasztalatokat foglalja össze.

A veszélyhelyzet során az oktatási rendszer digitális üzemmódra állt át 2020. március 16-át követően. A járványhelyzet alakulása miatt alapvetően ez a működési mód megmarad a tanév végéig, így az előzetes feltételezésünknek felel meg, ami alapján a kedvezményezett intézmények számára javasoltuk, hogy a kölcsönadási szerződést 2020. június 15-ig kössék meg a családokkal.

A program végrehajtása során a kedvezményezett intézményektől kapcsolattartókon keresztül kértünk információt telefonos interjú keretében a kiosztott számítástechnikai eszközök működtetésével kapcsolatban.

Az információkat az alábbi kapcsolattartókon keresztül kértük be:

Ózd - Turcsányi Adrienn  
Szentendre - Hargitainé Csendes Mónika  
Mezőgyán - Jámor Erzsébet  
Ráckeve - Gyergyádes Ágnes

A kapcsolattartók közvetlenül a felhasználóktól érkezett információ alapján elmondták, hogy az eszközök megfelelően működnek, fennakadás vagy meghibásodás nem történt. Az eszközök használatának ellenőrzésére nem került sor az intézmények részéről, így azoknak fizikai állapotáról visszajelzést nem tudtak adni.

A ráckevei Árpád Fejedelem Általános Iskola igazgatójától megtudtuk, hogy a gépek kiadására még nem került sor, bár azokat az intézmény számára 2020. május 5. napján kiszállítottuk. A használatba vétel csúszásának oka, hogy a gépek billentyűzete német nyelvű és a forgalmazó nem adott hozzájuk billentyűmatricát - mint egyébként a többi esetben -, így etikettcímké segítségével matricázzák fel a gépeket, mely még nem fejeződött be. Így az oda eljuttatott gépek használatáról nem érkezett visszajelzés.

Összefoglalás: a programban kiosztott gépek megfelelően üzemelnek, fizikai állapotukról nincs visszajelzés.

Program fejlesztése irányában tehető lépések:

A gépek használati idejéről és módjáról a végfelhasználóktól rövid kérdőív kitöltésével kell visszajelzést kérni, a gépek fizikai állapotát (meglétét) a program során ellenőrizni kell, vagy a kedvezményezett intézménnyel ellenőriztetni kell.

Debrecen, 2020. május 13.

Sitkei Zoltán  
projektvezető

**Visszajelző kérdőív - #tanuljotthon 2020. 03.16 – 2020.06.15.**

Milyen internet-kapcsolattal rendelkeztek az oktatás digitális átállása előtt?

- ☐ mobilinternet
- ☐ vezetékes internet/saját wifi
- ☐ szívésségi wifi használat (pl. szomszéd megadta a jelszót)
- ☐ nem rendelkeztek semmilyen internet-hozzáféréssel
- ☐ egyéb:

Az oktatás digitális átállása után hogyan változott az internet-hozzáférésük?

- ☐ nem változott
- ☐ mobil internetre fizettek elő
- ☐ vezetékes internetre fizettek elő
- ☐ szívésségi wifi használók lettek – pl. megkérték a szomszédot, hogy adja meg jelszavát.
- ☐ egyéb:

Értékelje mekkora terhet jelentett az internet-kapcsolat biztosítása az önök számára! (1- egyáltalán nem jelentett gondot 10- nagyon jelentős anyagi ráfordítást/szervezést igényelt).

Hány gyermek használta a számítógépet rendszeresen tanulási célra?

Hány órát volt átlagosan használatban naponta a számítógép?

Tanuláson kívül mire használták a számítógépet?

- ☐ nem használták tanuláson kívül semmi másra
- ☐ játékok
- ☐ videó nézés/zenehallgatás
- ☐ közösségi média használata – pl. Facebook
- ☐ egyéb weboldalak látogatása
- ☐ a számítógépen lévő programok használata – pl. szövegszerkesztő
- ☐ egyéb:

Milyen problémák jelentkeztek a számítógép használata során?

- ☐ nem volt probléma
- ☐ nehezen kapcsolódott az eszköz az internethez
- ☐ nehezen tudták a gépre telepített programokat használni
- ☐ lassú volt a gép – pl. sokáig töltötte be az operációs rendszert/programokat
- ☐ egyéb:

**Fényképek:**

